



# MOMENTO VERO

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Stornobedingungen

Für Kursanmeldungen (Barista-Kurse) bei Momento Vero

Momento Vero GmbH, Kaffeestrasse 12, 6000 Luzern  
Web: [www.momento-vero.ch](http://www.momento-vero.ch) · E-Mail: [hallo@momento-vero.ch](mailto:hallo@momento-vero.ch)  
Stand: Juni 2026

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen (nachfolgend „Teilnehmer“ oder „Kunde“) und der Momento Vero GmbH (nachfolgend „Momento Vero“), ansässig in der Kaffeestrasse 12, 6000 Luzern, für Buchungen und Durchführungen von Barista-Kursen und Workshops.

---

## 1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

- Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, insbesondere für die Durchführung von Barista-Kursen und Kaffeeseminaren durch Momento Vero.
- Mit der Anmeldung zu einem Kurs (online über die Webseite, via QR-Code, per E-Mail, Telefon oder persönlich) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.
- Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen oder elektronischen Anmeldebestätigung (in der Regel per E-Mail) durch Momento Vero rechtskräftig zustande.

## 2. Leistungen und Kursinhalt

- Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung auf der Webseite bzw. im Event-Flyer.
- Die Kursgebühr von 85.00 CHF pro Person versteht sich, sofern nicht anders ausgewiesen, inklusive der gesetzlichen Schweizer Mehrwertsteuer. Inbegriffen sind ein intensives, 3-stündiges Training in einer Kleingruppe (3–5 Personen), alle während des Kurses konsumierten Kaffeespezialitäten sowie ein ofenwarmes Buttergipfeli aus unserer Backstube.

## 3. Zahlungsbedingungen

- Die Kursgebühr ist unmittelbar nach Erhalt der Buchungsbestätigung bzw. Rechnung, spätestens jedoch bis 5 Tage vor Kursbeginn, ohne Abzug auf das angegebene Konto von Momento Vero zu bezahlen.
- Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 5 Tage vor Kursbeginn) wird die Gebühr sofort fällig.
- Momento Vero behält sich das Recht vor, Teilnehmern, die das Kursgeld bis zum Veranstaltungsbeginn nicht oder nur teilweise beglichen haben, den Zutritt zum Kurs zu verweigern. Der Anspruch auf das Kursgeld bleibt in diesem Fall bestehen.

## 4. Stornobedingungen und Umbuchungen (Widerrufsrecht)

- Da es sich bei den Barista-Kursen um Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung mit einem spezifischen Termin handelt (Art. 40b ff. OR ist für Freizeitaktivitäten mit fixem Datum in der Schweiz nicht anwendbar), gibt es kein gesetzliches Widerrufsrecht nach Abschluss der Buchung. Es gelten folgende vertragliche Stornobedingungen:

### Übersicht der Stornierungskosten:

- Bis 7 Tage vor Kursbeginn: Eine Stornierung oder Umbuchung auf ein anderes Datum ist kostenlos möglich. Bereits eingezahlte Kursgebühren werden vollständig rückerstattet oder für das neue Datum gutgeschrieben.
  - 6 bis 2 Tage (48 Stunden) vor Kursbeginn: Bei einer Stornierung oder Umbuchung in diesem Zeitraum werden 50 % der Kursgebühr in Rechnung gestellt bzw. einbehalten.
  - Weniger als 48 Stunden vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen (No-Show): Die Kursgebühr ist zu 100 % fällig; es erfolgt keine Rückerstattung oder kostenfreie Umbuchung.
- **Ersatzteilnehmer:** Sie haben jederzeit das Recht, ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Der ursprüngliche Teilnehmer bleibt jedoch bis zur vollständigen Bezahlung der Kursgebühr solidarisch haftbar.
  - **Absagen in Schriftform:** Jede Stornierung oder Umbuchung muss zwingend in schriftlicher Textform (per E-Mail an [hallo@momento-vero.ch](mailto:hallo@momento-vero.ch)) erfolgen. Massgebend für die Fristwahrung ist der Zeitpunkt des Eingangs der Mitteilung bei Momento Vero.

## 5. Mindestteilnehmerzahl und Absage durch den Veranstalter

- Um eine maximale Lernqualität zu gewährleisten, finden unsere Kurse in Kleingruppen statt (3–5 Personen).
- Wird die Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen für einen Termin nicht erreicht, behält sich Momento Vero das Recht vor, den Kurs bis zu 48 Stunden vor Beginn abzusagen.
- Bei einer Absage durch Momento Vero (z.B. wegen Nichterreichens der Teilnehmerzahl, plötzlicher Erkrankung des Baristas oder technischer Defekte an den Kaffeemaschinen) werden bereits bezahlte Kursgebühren vollumfänglich zurückerstattet. Alternativ kann kostenfrei auf einen anderen Termin umgebucht werden.
- Weitergehende Ersatzansprüche (z.B. für Reise- oder Hotelkosten) sind ausgeschlossen.

## 6. Haftung und Versicherung

- Die Nutzung der Kaffeemaschinen, Mühlen und sonstigen Studiogeräte erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnehmer werden vorab fachgerecht instruiert.
- Momento Vero haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch Momento Vero beruhen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, Folgeschäden und entgangenen Gewinn wird – soweit gesetzlich zulässig – vollumfänglich ausgeschlossen.
- Die Versicherung (Unfall-, Haftpflicht- und Diebstahlversicherung) ist Sache der Teilnehmer. Für mitgebrachte Wertgegenstände und Kleidung übernimmt Momento Vero keine Haftung.

## 7. Datenschutz

Die im Rahmen der Kursbuchung erhobenen personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) werden ausschliesslich zur Abwicklung der Buchung, Durchführung des Kurses und zur Rechnungsstellung verwendet. Eine Weitergabe der Daten an unbefugte Dritte erfolgt nicht. Es gelten die Datenschutzbestimmungen der Momento Vero GmbH gemäss der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung (DSG).

## 8. Schlussbestimmungen (Anwendbares Recht und Gerichtsstand)

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Auf das gesamte Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und Momento Vero ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, Luzern, Schweiz.